



Objetivo

Innovalia proporciona servicios expertos y soluciones integrales para:

- ◆ El desarrollo e implantación de sistemas de gestión de Calidad, en las siguientes áreas:
 - ◆ Gestión **ISO 9001:2000** , EFQM
 - ◆ **Medioambiental** ISO 14000
 - ◆ Gestión y Prevención de Riesgos Laborales **PRL** UNE-81900
- ◆ Realización de **auditorias** externas de calidad.
- ◆ Desempeño de las funciones de calidad en aquellas organizaciones que optan por subcontratarlas a través de un asesor externo por especialización y costes (**outsourcing**)
 - ◆ Análisis de Riesgos y Puntos Críticos. Análisis Organizacional.
 - ◆ Estudios de Impacto Ambiental y elaboración de planes de actuación y vigilancia.
 - ◆ Cursos de Formación y Jornadas de mentalización
 - ◆ Diseño, elaboración y ejecución de Planes de Fidelización de Clientes.
 - ◆ Controles de Calidad de Satisfacción de Clientes
 - ◆ Sistemas de Gestión de Reclamaciones e Incidencias
 - ◆
- ◆ Gestión y canalización de Subvenciones relacionadas con los sistemas de gestión de la Calidad.

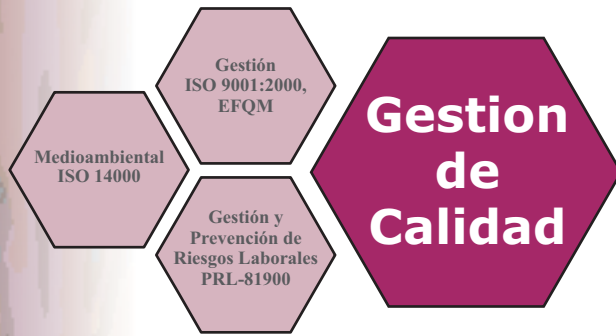
A quién va dirigido

A cualquier tipo de empresas con independencia del sector económico al que pertenezcan e independientemente de su tamaño, desde pequeñas y medianas empresas hasta grandes organizaciones, ya estén certificadas o que deseen optar a la misma.

Características del servicio

Innovalia implementa y desarrolla los servicios referenciados a través de la utilización de una metodología propia que permite:

- ◆ La adaptación **personalizada** del Modelo de Gestión de la Calidad a través de un diseño e implantación conjunta en colaboración con la propia Organización, tanto en la elaboración de Manuales, Procedimientos,... como en el diseño de procesos.
- ◆ Desarrollar un plan de implantación de **sistemas de mejora continua**, que aumenta la eficacia y eficiencia dentro de la Organización.
- ◆ Desarrollar una **capacitación propia** de la empresa y cultura de calidad para el mantenimiento y adecuación posteriores del sistema de calidad a los posibles cambios futuros, implantando un necesario grado de autonomía.



Sistemas de Gestión de la Calidad y Sistemas de Gestión Ambiental
Fases de Implantación:

- Diagnóstico y evaluación inicial
- Diseño y establecimiento del sistema
- Documentación del sistema
- Manual Calidad
- Manual Procedimientos
- Documentación Complementaria
- Implantación de sistemas de gestión de la calidad
- Formación
- Implementación del sistema
- Auditoría Interna
- Asistencia en la Certificación
- Mantenimiento y mejora continua

El período medio de implantación de un Sistema de Gestión de Calidad varía en función del tamaño y sector empresarial, oscilando normalmente entre los 6 y 9 meses.

Valor añadido

La implantación de Sistemas de Gestión de la Calidad con **Innovalia**, permite:

- La mejora de la **Competitividad** y posicionamiento estratégico de la Empresa
- La mejora de la **Productividad** y Organización Empresarial
- Abordar la búsqueda de la **Excelencia** Empresarial y la Calidad Total
- La mejora de la **Rentabilidad** a través de la optimización de procesos y reducción de costes
- Una mayor **Fidelización de Clientes**

Condiciones Económicas

Las particularidades de cada Organización exigen una valoración personalizada en función de la complejidad, amplitud y grado de implantación de los sistemas de gestión en la Empresa.

Tras una primera toma de datos, **Innovalia** realiza un presupuesto sin compromiso con una previsión inicial de costes y una planificación de actuaciones.