



## Objetivo

- ◆ El desarrollo e implantación de sistemas de Gestión de Calidad Mediambiental
  - ◆ UNE-EN ISO 14.001
- ◆ Seguimiento y asesoramiento en la gestión de los procesos del sistema de gestión de la Calidad
- ◆ Implantación de sistemas de información, gestión y control que permitan incrementar la eficacia y eficiencia del proceso productivo empresarial.

## A quién va dirigido

A cualquier tipo de empresas con independencia del sector económico al que pertenezcan e independientemente de su tamaño, desde pequeñas y medianas empresas hasta grandes organizaciones, ya estén certificadas o que deseen optar a la misma.

## Características del servicio

**Innovalia** implementa y desarrolla, con sistemas y metodología propia, todo el proceso de gestión de la calidad.

- ◆ Auditoria Inicial y elaboración de un Plan de Implantación.
- ◆ Evaluación de los factores críticos relevantes, procesos y cargas de trabajo.
- ◆ Desarrollo de los manuales de procedimiento y cuadernos de tareas.
- ◆ Implantación de sistemas de control y seguimiento.
- ◆ Implantación de herramientas de control y gestión de apoyo
  - ◆ Sistemas de Gestión por Procesos.
  - ◆ Cuadros de Mando Integrales.
  - ◆ Planificación Estratégica.
  - ◆ Gestión de relaciones con clientes CRM.
  - ◆ Sistemas de Gestión del Conocimiento y proceso de archivo documental.
  - ◆ Analisis de Satisfacción de Clientes. (encuestas, paneles e inferencia estadística).
- ◆ Auditorias Internas y asistencia en Auditorias Externas de la entidad certificadora.
- ◆ Procesos de Certificación con Organismos Oficiales: AENOR, Bureau Veritas,...



## Procesos de Implantación de la UNE-EN ISO 9001:2000

- Diagnóstico y evaluación inicial
- Diseño y establecimiento del sistema
- Documentación del sistema
- Manual Calidad
- Manual Procedimientos
- Documentación Complementaria
- Implantación de sistemas de gestión de la calidad
- Formación
- Implementación del sistema
- Auditoria Interna
- Asistencia en la Certificación
- Mantenimiento y mejora continua



El período medio de implantación de un Sistema de Gestión de Calidad varía en función del tamaño y sector empresarial, oscilando normalmente entre los 6 y 9 meses.

## Valor añadido

La implantación de Sistemas de Gestión de la Calidad con **Innovalia**, permite:

- La mejora de la **Competitividad** y posicionamiento estratégico de la Empresa
- La mejora de la **Productividad** y Organización Empresarial
- Abordar la búsqueda de la **Excelencia** Empresarial y la Calidad Total
- La mejora de la **Rentabilidad** a través de la optimización de procesos y reducción de costes
- Una mayor **Fidelización de Clientes**

## Condiciones Económicas

Las particularidades de cada Organización exigen una valoración personalizada en función de la complejidad, amplitud y grado de implantación de los sistemas de gestión en la Empresa.

Tras una primera toma de datos, **Innovalia** realiza un presupuesto sin compromiso con una previsión inicial de costes y una planificación de actuaciones.